

Privacy & Cookie-policy

Laatst bijgewerkt 01/08/2018

Deze “Privacy Policy” regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Sharwa, Draversstraat 20, 8450 Bredene en ingeschreven in het K.B.O. onder nummer BE 0504.991.601 (hierna: “SHARWA”).

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de Website www.sharwa.be en door het op deze website vermelde emailadressen verschaffen van Persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. SHARWA stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is SHARWA. U kan contact opnemen met de verantwoordelijke voor de verwerking aan de hand van onderstaande gegevens:

Draversstraat 20, 8450 Bredene
info@sharwa.be

Artikel 2 – Persoonsgegevens

- 2.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:
 - **Categorie 1** : zonder registratie op de Website: uw IP-adres en cookies aan de hand van Google Analytics, de naam van uw IP organisatie, de naam van uw Web Browser en de taalinstelling, het besturingssysteem van uw toestel;
 - **Categorie 2**: wanneer u als klant of prospect contact met ons opneemt en daarbij beslist om SHARWA de volgende informatie te verschaffen, hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde (zie hieronder), in elke afdrukbare, geschreven of elektronische vorm: uw naam, voornaam, uw beroep, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, gsmnummer, adres, strafblad,

geslacht, opleiding, beroepservaring, bankrekeningnummer, gegevens kredietkaart, kopie van paspoort/identiteitskaart, medische gegevens ;

- **Categorie 3:** Uw naam (eventueel); voornaam (eventueel) en e-mailadres wanneer u zich via de Website aanmeldt als gebruiker;
- **Categorie 4:** via cookies: uw IP-adres, de naam van uw IP organisatie, de naam van uw Web Browser, de taalinstelling, de duur van uw verblijf op de website, de geschiedenis van uw bezoeken aan de website, de website die aan uw bezoek op deze website voorafging en de link waarmee u naar deze website werd doorgestuurd;

2.2. SHARWA kan gegevens van u (Persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:

- a. Door het gebruik van cookies (zie hieronder);
- b. Wanneer u persoonlijke gegevens verstrekt om de Website te gebruiken;
- c. Wanneer u persoonsgegevens verstrekt die nodig zijn voor de uitvoering van een contract waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene stappen te ondernemen voordat een overeenkomst wordt gesloten;

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

De Onderneming zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- **Categorie 1:** het verzorgen en verbeteren van deze Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van SHARWA om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- **Categorie 2:** het beheer van uw account op deze Website met het oog op het gebruik van onze Onderneming en website, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die door u werd gevraagd, en, indien aangegeven door u, eveneens het toezenden van direct marketing, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming; Daarnaast ook de opmaak van analyses en/of strategisch advies met als rechtsgrond de uitvoering van de overeenkomst waarom u hebt verzocht enerzijds, de wettelijke verplichtingen om bepaalde informatie op te vragen anderzijds; Eventuele medische gegevens kunnen worden opgevraagd in het kader coaching diensten, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

- **Categorie 3:** het u toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 4:** het verbeteren van de gebruikservaring en het in kaart brengen van het verloop op deze website, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

U bent niet verplicht om Uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

3.2. Direct marketing:

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits U hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in").

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan SHARWA uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot SHARWA, haar producten en/of diensten. SHARWA kan de door u verschaftte gegevens gebruiken voor het bijwerken van door SHARWA bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

3.3. Doorgifte aan derden:

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van SHARWA, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien SHARWA failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van SHARWA geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

SHARWA zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat SHARWA uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

SHARWA zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

3.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat SHARWA uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. SHARWA zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen de Onderneming en U.

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan SHARWA. Daarnaast heeft U steeds het recht om Ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door Ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@sharwa.be, per post naar SHARWA, Draversstraat 20, 8450 Bredene of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de Website, mits bijvoeging van een kopie van Uw identiteitskaart.

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van Uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingautoriteit :

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-

toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

- 6.2. In geen geval kan SHARWA aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.
- 6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen Wij toegang tot Uw persoonsgegevens aan onze werknemers.
- 7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

Artikel 8 – Cookies

- 8.1. Wat zijn cookies?

Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van SHARWA en geplaatst op de harde schijf van Uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door Ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de Website.

- 8.2. Waarom gebruiken we cookies?

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

8.3. Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

De Website www.sharwa.be gebruikt uitsluitend volgende cookies:

Functionele cookies

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
.ASPXANONYMOUS	DDN CMS	Wordt gebruikt om gebruikersgegevens te verwerken en zorgt ervoor dat de server weet welke sessie bij welke gebruiker hoort	69 dagen
cb-enabled	DDN CMS	Wordt gebruikt om te achterhalen of de bezoeker de toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies	1 jaar
Language	DDN CMS	Wordt gebruikt om de voorkeurs taalinstellingen van de bezoeker te onthouden	Eén sessie
forms authentication cookie	DDN CMS	Wordt aangemaakt als je je als beheerder aanmeldt op het beheerpaneel	Niet permanent tenzij de gebruiker bij aanmelden kiest voor 'remember me'. In dat geval wordt de informatie 30 minuten bewaard
portalroles	DDN CMS	Wordt aangemaakt als je als beheerder aanmeldt op het beheerpaneel. Geeft informatie weer over de rol die een bezoeker heeft op het portaal.	1 minuut

Niet-functionele cookies

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
__utm.gif	Google analytics	Wordt gebruikt om gegevens over de browser en computer van de bezoeker te bewaren	Eén sessie
__utma	Google analytics	Wordt gebruikt om te registreren hoe vaak de bezoeker de website bekijkt	2 jaar
__utmb	Google analytics	Wordt gebruikt om een tijdsstempel te registreren van een precieze moment waarop de bezoeker de website bekijkt	Eén sessie
__utmc	Google analytics	Wordt gebruikt om de duur van het bezoek aan de website in kaart te brengen	Eén sessie
__utmt	Google analytics	Wordt gebruikt om de snelheid van de verzoeken door de bezoeker aan de server te beheren	Eén sessie
__utmz	Google analytics	Wordt gebruikt om gegevens te bewaren over de website waarvan de bezoeker verder surfte of welke link hij daarvoor gebruikt heeft	6 maanden

De Website www.teabrewingart.be gebruikt uitsluitend volgende cookies:

Functionele cookies

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
.ASPXANONYMOUS	DDN CMS	Wordt gebruikt om gebruikersgegevens te verwerken en zorgt ervoor dat de server weet welke sessie bij welke gebruiker hoort	69 dagen
cb-enabled	DDN CMS	Wordt gebruikt om te achterhalen of de bezoeker de toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies	1 jaar
Language	DDN CMS	Wordt gebruikt om de voorkeurs taalinstellingen van de bezoeker te onthouden	Eén sessie

forms authentication cookie	DDN CMS	Wordt aangemaakt als je je als beheerder aanmeldt op het beheerpaneel	Niet permanent tenzij de gebruiker bij aanmelden kiest voor 'remember me'. In dat geval wordt de informatie 30 minuten bewaard
portalroles	DDN CMS	Wordt aangemaakt als je als beheerder aanmeldt op het beheerpaneel. Geeft informatie weer over de rol die een bezoeker heeft op het portaal.	1 minuut
p.gif	Typekit.net	Wordt gebruikt om het lettertype te bepalen	Eén sessie

Niet-functionele cookies

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
__utm.gif	Google analytics	Wordt gebruikt om gegevens over de browser en computer van de bezoeker te bewaren	Eén sessie
__utma	Google analytics	Wordt gebruikt om te registreren hoe vaak de bezoeker de website bekijkt	2 jaar
__utmb	Google analytics	Wordt gebruikt om een tijdstempel te registreren van een precieze moment waarop de bezoeker de website bekijkt	Eén sessie
__utmc	Google analytics	Wordt gebruikt om de duur van het bezoek aan de website in kaart te brengen	Eén sessie
__utmt	Google analytics	Wordt gebruikt om de snelheid van de verzoeken door de bezoeker aan de server te beheren	Eén sessie
__utmz	Google analytics	Wordt gebruikt om gegevens te bewaren over de website waarvan de bezoeker doorsurfte of welke link hij daarvoor gebruikt heeft	6 maanden

De Website www.guesthousewabisabi.be gebruikt uitsluitend volgende cookies:

Functionele cookies

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
.ASPXANONYMOUS	DDN CMS	Wordt gebruikt om gebruikersgegevens te verwerken en zorgt ervoor dat de server weet welke sessie bij welke gebruiker hoort	69 dagen
cb-enabled	DDN CMS	Wordt gebruikt om te achterhalen of de bezoeker de toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies	1 jaar
Language	DDN CMS	Wordt gebruikt om de voorkeurs taalinstellingen van de bezoeker te onthouden	Eén sessie
forms authentication cookie	DDN CMS	Wordt aangemaakt als je je als beheerder aanmeldt op het beheerpaneel	Niet permanent tenzij de gebruiker bij aanmelden kiest voor 'remember me'. In dat geval wordt de informatie 30 minuten bewaard
portalroles	DDN CMS	Wordt aangemaakt als je als beheerder aanmeldt op het beheerpaneel. Geeft informatie weer over de rol die een bezoeker heeft op het portaal.	1 minuut
_AVESTA_ENVIRONMENT	Mailchimp	Wordt geplaatst wanneer de bezoeker zich inschrijft op een e-mail service van MailChimp	Eén sessie

Niet-functionele cookies

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
__utm.gif	Google analytics	Wordt gebruikt om gegevens over de browser en computer van de bezoeker te bewaren	Eén sessie
__utma	Google analytics	Wordt gebruikt om te registreren hoe vaak de bezoeker de website bekijkt	2 jaar
__utmb	Google analytics	Wordt gebruikt om een tijdstempel te registreren van een precieze moment waarop de bezoeker de website bekijkt	Eén sessie
__utmc	Google analytics	Wordt gebruikt om de duur van het bezoek aan de website in kaart te brengen	Eén sessie
__utmt	Google analytics	Wordt gebruikt om de snelheid van de verzoeken door de bezoeker aan de server te beheren	Eén sessie
__utmz	Google analytics	Wordt gebruikt om gegevens te bewaren over de website waarvan de bezoeker doorsurfte of welke link hij daarvoor gebruikt heeft	6 maanden

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: [Google Analytics cookies](#)

8.4. Uw toestemming:

Bij uw eerste bezoek aan onze Website wordt U gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. U kunt categorie per categorie cookies toestaan of weigeren. U kunt te allen tijde de cookie instellingen voor onze Website wijzigen via de hyperlink onderaan onze website en aldus uw toestemming intrekken.

U kunt de installatie van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de Website in het daartoe aangeboden pop-up scherm te kiezen voor "Cookies weigeren".

U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van Uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van Uw persoonsgegevens, neem gerust contact met Ons op, hetzij per e-mail naar info@sharwa.be per post naar SHARWA, Draversstraat 20, 8450 Bredene, of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de Website.

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>

Pop-up Cookie-waarschuwing:

Cookies

Deze website gebruikt zowel functionele als niet-functionele cookies. Voor het plaatsen en uitlezen van niet-functionele cookies hebben wij uw voorafgaande toestemming nodig; voor functionele cookies niet. U kunt het gebruik van cookies later nog wijzigen en uw voorkeuren aanpassen. Meer info in ons Cookiebeleid.

<Ik ga akkoord> <Ik ga niet akkoord> <Meer info>